PFLICHT-INFORMATIONEN GEM. § 52 TKG

I. IDENTITÄT DES VERTRAGSPARTNERS

Der Vertrag mit unseren Kunden (nicht mit den Endusern) kommt - soweit nicht ausdrücklich anders angegeben - zustande mit:

Communi AG
Koellikerstr. 13
97070 Würzburg

Vertretungsberechtigter Vorstand:
Lukas Dürrbeck, Julian Hilligardt, Sebastian Ortler
Kontakt Support: support@communiapp.de
Kontakt Sales: sales@communiapp.de
Telefon: +49 931 809912 80 (es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Festnetz)
Sitz: Würzburg (Amtsgericht Würzburg, HRB 74152)
Eingetragen in das Handelsregister beim Amtsgericht Würzburg unter HRB 16436
Aufsichtsratsvorsitzende: Beate Gross
USt.-Id.-Nr. gemäß § 27 UStG: DE356640572
Aufsichtsrechtliche Behörde nach §§ 5, 191 Telekommunikationsgesetz (TKG):
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 02 28/14-0

II. HINWEISE ZUR BESTELLUNG VON LEISTUNGEN ÜBER DIE WEBSEITE

1. Berichtigung von Eingabefehlern

Der Kunde (nicht der Enduser) trägt im letzten Schritt sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, ausgewählte Artikel) ein. Sofern die Communi AG (nachfolgend „Communi“ genannt) selbst Eingabefehler feststellt, werden diese angezeigt und der Kunde kann diese berichtigen.

2. Zustandekommen des Vertrags über die Nutzung der „White-Label-Version“ der Communi App

Soweit nicht abweichend vereinbart, kommt der Vertrag zwischen Communi und dem Kunden durch Antrag des Kunden und Annahme durch die Communi zustande. Der Vertrag kann nur in deutscher Sprache abgeschlossen werden. Nach Annahme mit dem Klicken des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ erhält der Kunde Informationen zum Start sowie eine Rechnung per E-Mail.
Hinweis: Der Kunde hat bereits vor dem Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ die Möglichkeit, wichtige Vertragsinformationen einschließlich der Vertragszusammenfassung herunterzuladen. Dabei handelt es sich um gesetzliche Pflichtinformationen nach dem Telekommunikationsgesetz. Durch Download dieser Informationen kommt noch kein Vertrag zustande.

3. Speicherung des Vertragstextes

Der Kunden lädt vor Abgabe seiner Bestellung wichtige Vertragsinformationen einschließlich der Vertragszusammenfassung herunter. Diese enthalten u.a. die Preis- und Tarifinformationen zu seiner Bestellung. Nachdem der Kunde seine Bestellung durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ an uns übermittelt hat, erhält der Kunde eine Bestätigung zu seiner Bestellung per E-Mail

III. INFORMATIONEN ZU TARIFEN, LEISTUNGEN UND VERTRAGSBEDINGUNGEN

1. Standardbedingungen, Leistungen und Preise

In der jeweiligen Preisliste findet der Kunde u.a. aktuelle, tarifspezifische Informationen
• zum Umfang und zu den Hauptmerkmalen der Dienste und Leistungen, z.B. enthaltenes Datenvolumen und Flatrates,
• die den anfallenden Entgelten, z.B. Basispreise, Tarifoptionspreise, ggf. zusätzliche nutzungsabhängige Entgelte,
• etwaige Mindestlaufzeiten und Nutzungsbeschränkungen.
Die Nutzung der „White-Label-Version“ Communi App wird angeboten auf Grundlage der Communi „Preisliste“ unter: https://communiapp.de/preise. Hier findet der Kunde die geltenden Preise und Tarife. Sofern dem Kunden zusätzliche Dienstleistungen angeboten werden, sind die Preislisten hier zu finden.

In den jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen findet der Kunde u.a. aktuelle Informationen
• zu den Kündigungsbedingungen,
• den gesetzlichen Voraussetzungen für einen Anbieterwechsel und die Rufnummernmitnahme (=nicht gegeben, da kein nummernabhängiger Dienst)
• über die Verfahren zur Streitbeilegung,
• die Einschränkung von Nutzungen,
• zu den personenbezogenen Daten, die vor der Bestellung oder im Zuge der Bereitstellung zu erfassen sind,
• zu Wahl- und Gestaltungsrechten bezüglich Einzelverbindungsnachweisen und der Aufnahme von Daten in Endnutzerverzeichnisse (=nicht gegeben, da kein nummernabhängiger Dienst mit Einzelverbindungen und kein Endnutzverzeichnis)
Hier findet der Kunde Informationen zur Vertragslaufzeit und die bei vorzeitiger Vertragskündigung anfallenden Entgelte, sowie Rechte bezüglich der Kündigung von Angebotspaketen oder Teilen davon und die Standardbedingungen für den Zugang zu den von ihm für Endnutzer und Verbraucher bereitgestellten Diensten und deren Nutzung.

Den Umfang der angebotenen Dienste und die Hauptmerkmale jedes bereitgestellten Dienstes kann der Kunde ebenfalls unseren Produktinformationsblättern unter https://communiapp.de/dsa entnehmen.

Ein Mindestniveau der Qualität der Dienste kann nicht zugesichert werden, da die Qualität des Zugangs zum Dienst maßgeblich von den individuellen technischen Gegebenheiten des Internet-Providers des Kunden und des Endusers abhängt.
Nutzungsbeschränkungen für bereitgestellte Telekommunikationsendeinrichtungen bestehen nicht, da die Bereitstellung von Endgeräten nicht Teil des Leistungsangebots der Communi ist.

2. Überprüfbarkeit der Datenübertragungsrate

Ein Angebot zur Überprüfbarkeit der Datenübertragungsrate für seinen Internetzugang findet der Kunde unter www.breitbandmessung.de.

3. Produkte und Dienste für Nutzer mit Behinderungen

Communi bietet derzeit keine gesonderten Produkte oder Dienste für Nutzer mit Behinderungen an. Wir stellen unsere Informationen barrierefrei zur Verfügung. Falls Sie Unterstützung benötigen oder weitere Fragen haben, kontaktiere uns bitte unter support@communiapp.de.

4. Netzabdeckung

Die Qualität des Zugangs zum Dienst hängt maßgeblich von den individuellen technischen Gegebenheiten des Internet-Providers des Kunden und des Endusers ab. Es gibt daher keine spezifische Netzabdeckung Karte für unseren Dienst.

5. Beschwerdeverfahren bei Beanstandungen / Verfahren zur Streitbeilegung

Falls es zu Unstimmigkeiten zwischen Ihnen und uns kommt, stehen Ihnen folgende Beschwerde- und Schlichtungsverfahren zur Verfügung:
Interne Beschwerdestelle: Sie können sich mit Ihrem Anliegen an unseren Kundenservice wenden: support@communiapp.de
Schlichtungsverfahren bei der Bundesnetzagentur: Wenn keine einvernehmliche Lösung erzielt wird, haben Sie das Recht, ein Schlichtungsverfahren bei der Bundesnetzagentur einzuleiten. Weitere Informationen dazu finden Sie unter:
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Website: https://www.bundesnetzagentur.de
E-Mail: schlichtungsstelle-tk@bnetza.de

6. Informationen über grundlegende Rechte der Endnutzer

Wir informieren hiermit über die grundlegenden Rechte der Endnutzer im Zusammenhang mit unseren angebotenen Dienst. Da unser Dienst keine klassischen Telefonie- oder Internetzugangsdienste umfasst, sind einige der unten genannten Punkte nicht anwendbar.
a) Einzelverbindungsnachweise
Einzelverbindungsnachweise sind für unseren Dienst nicht relevant, da unser Leistungsangebot keine abrechenbaren Verbindungsdaten umfasst.
b) Sperren abgehender Verbindungen oder von Kurzwahl-Datendiensten
Unser Dienst beinhaltet keine klassischen Telefonie-Verbindungen oder Kurzwahl-Datendienste. Daher gibt es keine Möglichkeit oder Notwendigkeit, derartige Verbindungen zu sperren.
c) Nutzung öffentlicher Telekommunikationsnetze gegen Vorauszahlung
Wir bieten keine Dienste an, die eine Nutzung öffentlicher Telekommunikationsnetze gegen Vorauszahlung ermöglichen.
d) Verteilung der Kosten für einen Netzanschluss auf einen längeren Zeitraum
Da unser Angebot keinen Netzanschluss im klassischen Sinne umfasst, ist eine Ratenzahlung oder Kostenverteilung für einen Anschluss nicht anwendbar.
e) Folgen von Zahlungsverzug für mögliche Sperren
Im Falle eines Zahlungsverzugs kann es zu einer vorübergehenden oder endgültigen Sperrung der Nutzung unserer Dienste kommen. Genauere Informationen dazu finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
f) Dienstemerkmale Tonwahl- und Mehrfrequenzwahlverfahren sowie Anzeige der Rufnummer des Anrufers
Diese Funktionen sind für unseren Dienst nicht relevant, da keine herkömmlichen Telefonie Verbindungen bereitgestellt werden.
g) Tarifberatung
Es ist möglich sich unter der Rufnummer +49 931 809912 80 zu unseren Tarifen beraten zu lassen. Sofern bereits ein Vertrag mit uns abgeschlossen wurde, kann sich der Kunde unter der Rufnummer +49 931 809912 80 zu unseren Tarifen beraten lassen und der Kunde erhält einmal im Jahr die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zu dem für ihn besten Tarif.

7. Weitere gesetzliche Informationen

Zusätzliche Transparenzvorgaben gemäß der Telekommunikations-Transparenzverordnung (TKTransparenzV) findest du in unseren Produktinformationsblättern unter https://communiapp.de/dsa

Version vom 08.05.25